

公表 キッズサポートアイアイ西原教室 保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名		2025年6月25日						
		公表日			2025年6月25日		回収数 13名	
		利用児童数	13名	日				
		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	12	1				基準に応じたスペースを確保しています。
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	11	1		1		適切な基準配置となっています。
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切にされていると思いますか。	11			2		適切な環境設定となっています。
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	13					適切な環境設定となっています。
適切な支援の提供	5	子どものことを十分に理解し、子どもの特性等に応じた専門性のある支援を受けられていると思いますか。	13					研修等に参加し職員の専門性を高め、客観的根拠に基づき児童の支援を心掛けていきます。
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	13					周知の工夫を図っています。
	7	子どものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	13				小さい声で話す、声のボリュームの調整の練習をしていただいている	専門性を高め、課題やニーズを分析して個別支援計画を作成していきます。
	8	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	12			1		職員の専門性を高め、具体的に本人支援・家族支援・以降支援を示して、より深く支援が出来るように工夫改善をしていきます。
	9	児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	13					計画書に基づいた支援を行います。
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	10			3	クッキングやダンス等、子どもが楽しめそうな活動がいっぱいある	職員間で話し合い工夫改善を図っています。
	11	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	7	3		3		地域の児童館の利用や、ボランティア活動やイベントに参加し交流を図ります。
	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	12		1			丁寧な説明を心掛けます。
	13	「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	12			1		丁寧な説明を心掛けます。
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	7	3		3		ペアレント・トレーニングを提供できるよう調整中です。
保護者への説明等	15	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況について共通理解ができるていると思いますか。	13					保護者との共通理解が図れるよう努めます。
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	13					機会を設け支援を行えるよう工夫改善に努めます。
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	12			1		引き続き共感的な支援を行えるよう努めます。
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	8			5	兄弟がいないのでわからない	レクや保護者会などを通して保護者同士の交流や連携を支援できるように図っています。
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	13					相談や申し入れがあった際には迅速かつ適切な対応に努めます。また、周知のための工夫改善を図っています。
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	13					意思疎通や情報伝達のための配慮をします。
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	11			2	定期的に活動の様子の写真等が送られてくるので嬉しいです	LINEにて活動の様子などを発信していますが、今後も周知のための工夫改善を行います。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	13				写真等はSNSに投稿しない様注意喚起はいつもされています	引き続き十分な取り扱いの注意を行います。
	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	12			1		周知のための工夫改善を行います。

常時等の対応	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	12			1		月に1回、避難訓練を行っています。
	25	事業所により、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	12			1		周知のための工夫改善を行います。
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	13				体調が悪くなった時、すぐ連絡をくれ、状況を教えてもらえるので安心します	迅速に対応するよう努めます。
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	13					これからも安心できる居場所作りに努めています。
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	12	1			アイアイを通うようになってから学校が楽しいと初めて聞くことが出来ました お休みの日も「アイアイさん行く？」と言って行きたそうにしています	楽しめるような活動やイベントにできるよう工夫していきたいと思います。
	29	事業所の支援に満足していますか。	13					満足していただけるよう工夫改善に努めます。